

Hướng dẫn đổi lịch thi PTE

Đổi lịch thi trực tiếp trên tài khoản MyPTE

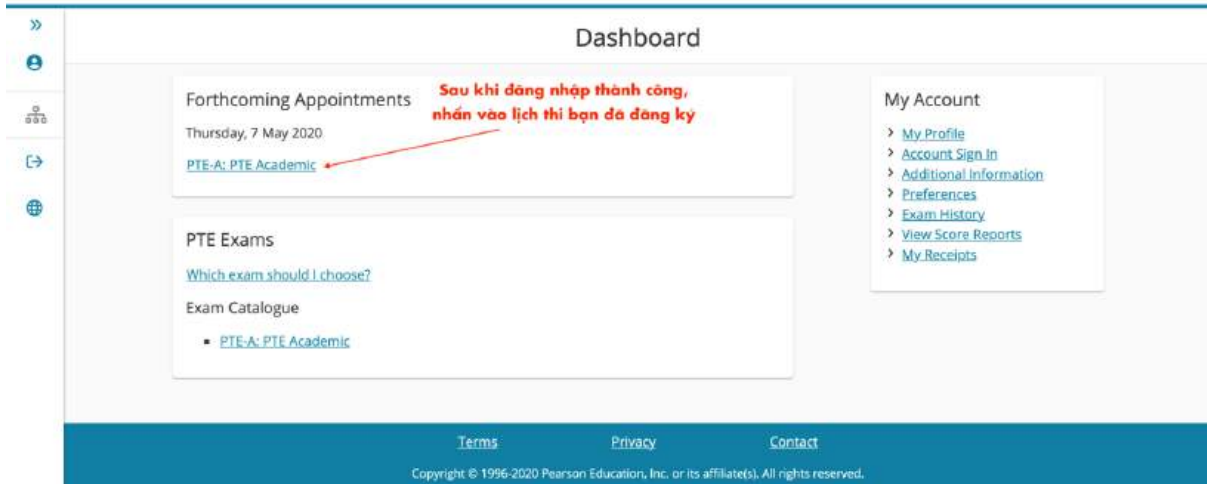
Bước 1: Truy cập vào tài khoản MyPTE.

The screenshot shows the MyPTE Dashboard. On the left is a navigation menu with icons for home, search, and other functions. The main content area is titled 'Dashboard' and contains three main sections: 'Forthcoming Appointments' (Thursday, 7 May 2020) with a link to 'PTE-A: PTE Academic', 'PTE Exams' with a link 'Which exam should I choose?' and an 'Exam Catalogue' listing 'PTE-A: PTE Academic'. On the right is a 'My Account' section with links for 'My Profile', 'Account Sign In', 'Additional Information', 'Preferences', 'Exam History', 'View Score Reports', and 'My Receipts'. At the bottom, there are links for 'Terms', 'Privacy', and 'Contact', and a copyright notice: 'Copyright © 1996-2020 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved.'

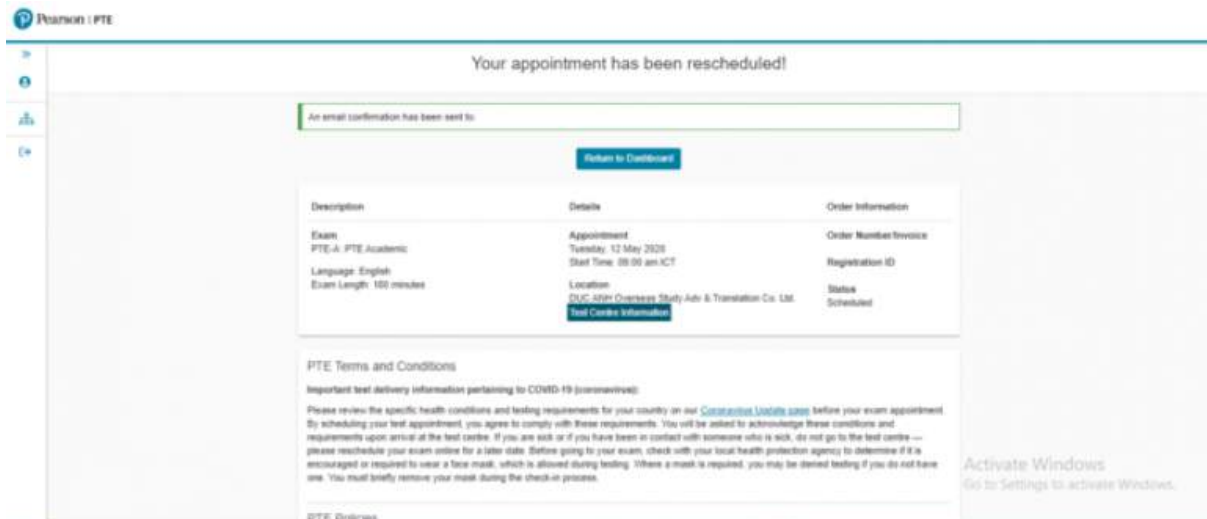
Bước 2: Tìm đến thông tin đăng ký thi và nhấn vào nút "Reschedule".

The screenshot shows the 'Exam Appointment Details' page. It features a table with three columns: 'Description', 'Details', and 'Order Information'. The 'Description' column lists 'Exam: PTE-A: PTE Academic', 'Language: English', and 'Exam Length: 180 minutes'. The 'Details' column lists 'Appointment: Thursday, 7 May 2020, Start Time: 02:30 pm ICT' and 'Location: EMG Education (Hanoi), Floor 10, TNR Tower, 54A Nguyen Chi Thanh St., Lang Thuong Ward, Dong Da District, Hanoi, Viet Nam', with a link to 'Test Centre Information'. The 'Order Information' column lists 'Order Number/Invoice', 'Registration ID', and 'Status: Scheduled'. In the 'Order Information' section, there are two buttons: 'Reschedule' and 'Cancel'. A red arrow points to the 'Reschedule' button, with red text above it: 'Bạn chọn Reschedule nếu muốn đổi lịch thi'. Another red arrow points to the 'Cancel' button, with red text below it: 'Bạn chọn Cancel nếu muốn hủy lịch thi'.

Bước 3: Chọn ngày giờ và địa điểm thi mới mong muốn. Kiểm tra lại thông tin và xác nhận thay đổi.



Bước 4: Kiểm tra email để nhận thông báo xác nhận.



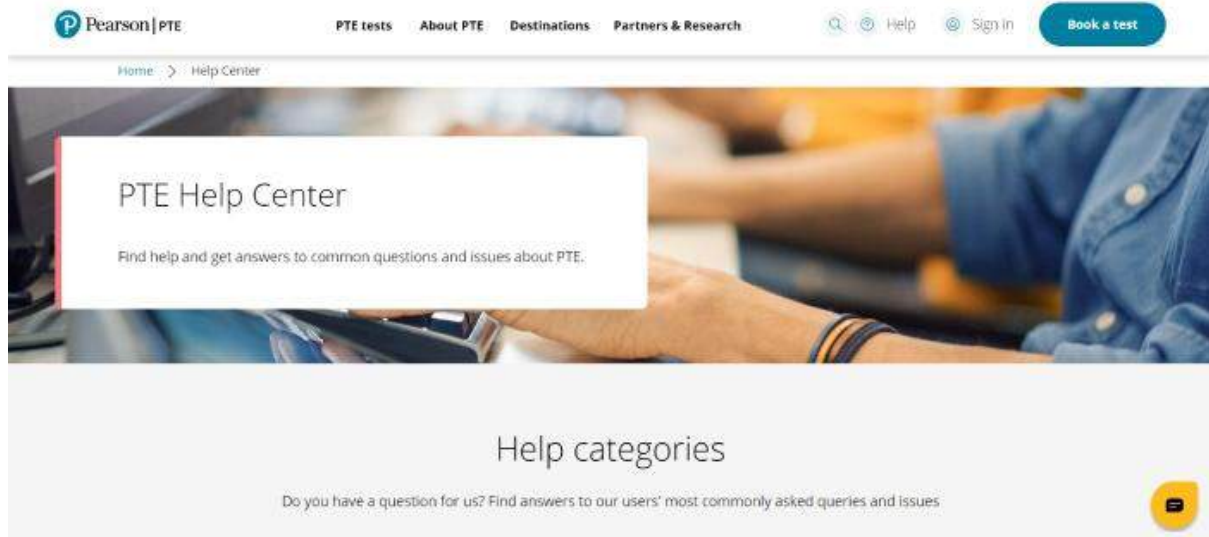
Lưu ý: Nút "Reschedule" sẽ không hiển thị nếu học viên đã đổi lịch quá số lần quy định hoặc nếu thời gian đổi lịch quá gần ngày thi.

Đổi lịch thi thông qua Trung tâm Hỗ trợ của Pearson

Cách 1: Liên hệ trực tuyến

- Truy cập trang web Pearson PTE:
<https://www.pearsonpte.com/help-center>

- Chọn mục "Booking and Managing your test" -> "Rescheduling and Cancelling your test"
- Sử dụng tính năng chat trực tuyến để được hỗ trợ.



Cách 2: Gọi điện thoại

- Liên hệ trực tiếp qua số điện thoại: 0085 23077 4927
- Thời gian làm việc: Thứ 2 - Thứ 6, 9:00 - 18:00 (giờ địa phương)

Để cập nhật thông tin mới nhất về lịch thi và các thông báo từ Pearson, học viên cần lưu ý kiểm tra email thường xuyên. Luôn giữ lại biên lai thanh toán và các thông báo xác nhận để làm bằng chứng khi cần.